விசில்ப்ள ோவர் புகோர ித்தல்

பபோது நலன் பவ ிப்படுத்தல் சட்டம் *2013* (**PID சட்டம்**), பபருநிறுவனச் சட்டம் *2001*(Cth) (**பபருநிறுவனச் சட்டம்**), அல்லது வோிவிதிப்பு நிர்வோகச் சட்டம் 1953 (Cth) (**வோிவிதிப்பு நிர்வோகச் சட்டம்**) ஆகியவற்றின்படி ஆஸ்திளரலிய ளபோஸ்ட் குரூப் (**குரூப்**) ஒரு விசில்ப்ள ோவர் உதவி எண்ணை நிறுவியுள் து.

பின்வருமோறு நீங்கள் தற்ளபோளதோ அல்லது முன்பு பையோற்றியவரோக இருந்தோலும் கூட, உங்களுக்குத் பதோிந்தணத பவ ிப்படுத்தலோம்:

- குரூப்பின் பையோ ர்;
- APG க்கு பபோருட்கள் அல்லது ளசணவகண வழங்கும் ஒப்பந்ததோரர் (சம்ப ம் அல்லது சம்ப ம் இல்லோமல்);
- குரூப்பிற்கு பபோருட்கள் அல்லது ளசணவகண வழங்கும் ஒப்பந்ததோரோின் பையோ ர் அல்லது துணை ஒப்பந்ததோரர்;
- குரூப்பின் உோிமம் பபற்ற தபோல் அலுவலக உோிமதோரர்;
- குரூப்பின் உோிமம் பபற்ற தபோல் அலுவலகப் பையோ ர்;
- குரூப்பின் அதிகோோி அல்லது உதவியோ ர்; அல்லது
- ளமளல கூறப்பட்ட பதவியில் உள் வர்க ின் உறவினர் அல்லது குடும்ப

உறுப்பினர்; மற்றும்

- உங்கள் அக்கணற வோடிக்ணகயோ ர் புகோருடன் பதோடர்புணடயதல்ல என்பணத நிணனவில் பகோள் வும்;
- உங்கள் அக்கணற தனிப்பட்ட ளவணல சம்பந்தமோன விஷயத்துடன் பதோடர்புணடயதல்ல என்பணத நிணனவில் பகோள் வும்;
- குரூப்பில் அல்லது குரூப்புடன் பதோடர்புணடய ஒருவரது கடுணமயோன பநறிமுணறயற்ற, சட்டவிளரோத அல்லது தவறோன நடத்ணத பற்றி உங்களுக்கு ஆட்ளசபணன இருக்கும் பட்சத்தில்.

வோடிக்ணகயோ ர் புகோர்கள்

புகோர் பதோிவிக்க அல்லது குரூப்பின் ளசணவகள் குறித்துப் பதிவுபசய்திட வோடிக்ணகயோ ர்கள், வோடிக்ணகயோ ர் பதோடர்பு ணமயத்ணத தபோல், மின்னஞ்சல், பதோணலளபசி எண் 13 76 78 அல்லது இணையவழியில் பின்வரும் பக்கத்தின் மூலம் பதோடர்பு பகோள் வும் https://auspost.com.au/about-us/corporate-information/complaints-and-feedback#letter

விசில்ப்ள ோவர் உதவி எண் புகோர்களுக்குள் வரோதணவ:

- அஞ்சல் அல்லது போர்சல்கள் பட்டுவோடோ;
- ஆஸ்திளரலியோ ளபோஸ்ட் வசதியின் மூலம் பபறப்பட்ட அஞ்சல் அல்லது பபறப்பட்ட ளசணவ; அல்லது
- வோடிக்ணகயோ ர்கள் அல்லது பபோது மக்க ோல் கவனிக்கப்படும் ஆஸ்திளரலியோ ளபோஸ்ட் ஊழியர்க ின் நடத்ணத. அதோவது ஓட்டுநர் குற்றங்கண ப் புகோர ித்தல்.

அணனத்து வோடிக்ணகயோ ர் புகோர்களும் பிரத்ளயக வோடிக்ணகயோ ர் பதோடர்புக் குழு ளசனல்கண ப் பயன்படுத்தி பசய்யப்பட ளவண்டும் என்பது குரூப்பின் விருப்பம் என்றோலும், விசில்ப்ள ோவர் தகவல் பதோடர்பு ளசனல்கள் மூலம் புகோர் அ ிக்கப்பட்டோலும், சம்பந்தப்பட்ட புகோர்கள் நடவடிக்ணக எடுக்கும் குழுவுக்கு அனுப்பப்படும்.

தனிப்பட்ட ளவணல பதோடர்போன விஷயங்கள்

ளமலும் இது பதோடர்போனணவ:

- குரூப்பின் ஒரு நபரின் தற்ளபோணதய அல்லது முன்னோள் ளவணல பதோடர்போன தனிப்பட்ட விஷயம்;
- தனிப்பட்ட நபர்களுடன் பதோடர்புணடய போகுபோடு, துன்புறுத்தல் அல்லது பகோடுணமப்படுத்துதல் (அத்தணகய நடவடிக்ணககள் பவ ிப்படுத்தியதற்கு பழிவோங்கும் வணகயில் இருந்தோல் தவிர) ளபோன்ற பபோருத்தமற்ற நடத்ணத ; அல்லது
- குரூப்பிற்கு பபரிய தோக்கங்கண ஏற்படுத்தோத மற்ற தீவிரமற்ற மற்றும் முணறயற்ற தவறோன நடத்ணத சிக்கல்கள்,

மிகவும் சேரியோன முணறயில் நிர்வகிக்கப்படக்கூடிய அதற்பகன இருக்கும் பதோடர்புணடய பகோள்ணகயின் கீழ் அணவகள் புகோர ிக்கப்பட ளவண்டும்.

- தனிப்பட்ட நபருடன் பதோடர்புணடய துன்புறுத்தல், போகுபோடு அல்லது பகோடுணமப்படுத்துதல் ளபோன்ற புகோர் களுக்கு, HDB உதவி எண்ணை ில் பதோடர்பு பகோள் வும்HDBMatters@auspost.com.au அல்லது 1300 116 947 -க்கு அணழக்கவும்;
- பிற தனிப்பட்ட ளவணல பதோடர்போன விஷயங்களுக்கு, உங்கள் HR பிரதிநிதி அல்லது அதற்கோன தணலவணரப் போர்க்கவும்.

இருப்பினும், வோடிக்ணகயோ ர் புகோர்கண ப் ளபோலளவ, எங்கள் விசில்ப்ள ோவர் தகவல்பதோடர்பு ளசனல்கள் மூலம் தனிப்பட்ட ளவணல பதோடர்போன ஆட்ளசபணனகள் வரும் பட்சத்தில், அணதக் ணகயோ APG-க்குள் உள் சம்பந்தப்பட்ட பதோடர்புணடய குழுவின் போர்ணவக்கு நோங்கள் அனுப்பிணவப்ளபோம். **போதுகோக்கப்புடன் பவ**

ிப்படுத்தல் என்றோல் என்ன?

ஒரு ணபியோ ரோகப் பங்ளகற்பவர் அல்லது ளவபறோரு முகணமயின் பபோது அதிகோோி கடுணமயோன தவறு, தவறோன நடத்ணத அல்லது முணறயற்று விவகோரங்கண அல்லது சூழல்கண க் ணகயோண்டதோகச் சந்ளதகிப்பதற்கு முகோந்திரம் உள் வர் எனில் ஒரு பபோதுநலன் கருதிய பவ ிப்படுத்தலோகளவோ அலது விசில்ப்ள ோவர் பவ ிப்படுத்தலோகளவோ அது போதுகோக்கப்படலோம். இதில் பின்வருவன அடங்கும்:

- ஆஸ்திளரலிய அல்லது பவ ிநோட்டுச் சட்டம், ஒழுங்குமுணற அல்லது விதிகண மீறக்கூடிய நடத்ணத அல்லது நணடமுணறகள் (திருட்டு, ளபோணதப்பபோருள் விற்பணன அல்லது ளபோணதப்பபோருள் பயன்போடு, சட்டவிளரோதச் ளசதங்கள் ளபோன்றணவ);
- ஊழல் அல்லது ளமோசடி பசய்தல் (நிதிணயத் தவறோகப் பயன்படுத்துதல், இலஞ்சம், தவறோன பசல்வோக்கு, பபோய்யோன அல்லது தவறோன தகவல்கண ப் பரப்புவது ளபோன்றணவ);
- தவறோன நிர்வோகம் அல்லது ஆஸ்திளரலியோ ளபோஸ்டின் வ ங்கண க் ணகசமோன முணறயில் தவறோக நிர்வகிப்பது அல்லது வீணை ோக்குவது (ளவணலக்கோக வழங்கப்பட்ட பதோணலளபசிணய அதிகப்படியோன தனிப்பட்ட விஷயங்களுக் கோகப் பயன்படுத்துவது, தனிப்பட்ட வோகனங்களுக்பகன ளேரிபபோருள் அட்ணடகண அங்கீகோிக்கப்படோத பயன்போட்டிற்கோக உபளயோகிப்பது, குரூப்பின் ஆதோரங்கள் / தகவல்கண தனிப்பட்ட இலோபத்திற்கோகப் பயன்படுத்துதல் ளபோன்றணவ);
- சுற்றுச்சூழல் அல்லது பபோதுமக்களுக்கு இணடயூறு பசய்யும் விதமோகச் சுகோதோரம் அல்லது போதுகோப்பிற்கு ணகசமோன ஆபத்து அல்லது குறிப்பிடத்தக்க ஆபத்ணத பவ ிப்படுத்தும் விதமோக நடந்து பகோள்வது;
- மனித ஊேிணமகள் மீதோன சோத்தியமோன மீறல்கண பவ ிப்படுத்தும்படி நடந்துபகோள்வது;
- குழுவிற்கு கடுணமயோன நிதி அல்லது நிதிசோரோ இழப்பு அல்லது அதன் நற்பபயர் மற்றும் ணவிக முத்திணரக்குச் ளசதம் விண விக்கும்படி அல்லது நிதி அணமப்புக்கு ஆபத்ணத ஏற்படுத்தும்படி நடந்துபகோள்வது; அல்லது
- குரூப் பநறிமுணறக ில் கடுணமயோன அத்துமீறல்.

ஒரு விசில்ப்ள ோவர் பவ ிப்படுத்தணல எவ்வோறு ளமற்பகோள்வது

நீங்கள் ஆஸ்திளரலியோ ளபோஸ்ட் குழுமத்தின் தற்ளபோணதய அல்லது முன்பு பைியோற்றியவரோகளவோ அல்லது மற்பறோரு முகணமயின் பபோது அதிகோோியோகளவோ இருந்தோல், சந்ளதகத்திற்குோிய தீவிர தவறு, பகட்ட நடத்ணத அல்லது நன்னடத்ணதயற்ற சூழல் அல்லது சூழ்நிணலகள் குறித்து புகோர ிக்க விரும்பினோல், இல் உள் **விசில்ப்ள ோவர் உதவி எண் 1800 799 353 (ஆஸ்திளரலியோ)** அல்லது **+61 3 8603 5364 (பவ ிநோடுக ில் இருப்பின்)** மூலம் பவ ிப்படுத்தலோம்.

விசில்ப்ள ோவர் உதவி எண் பவ ிநபர்க ோல் நிர்வகிக்கப்படுகிறது, அவர்கள் உங்கள் புகோர்கணை ஆஸ்திளரலியோ ளபோஸ்ட் குரூப்பின் அங்கீகோிக்கப்பட்ட அதிகோோிகளுக்கு அனுப்புவோர்கள் .

பபருநிறுவனங்கள் சட்டம் அல்லது வோிவிதிப்பு நிர்வோகச் சட்டத்தின் கீழ் உங்கள் புகோர் ஒரு PID அல்லது பவ ிப்படுத்தல் எனில் (அவ்வோறு கருதப்பட்டோல்), அது எங்கள் பவ ிப்புறச் ளசணவ வழங்குநரோல் பபறப்பட்டவுடன், கீளழ விவோிக்கப்பட்டுள் படி பதோடர்புணடய விசில்ப்ள ோவர் சட்டத்தின்படி ணகயோ ப்படும்.

மோறோக நீங்கள் ஆஸ்திளரலியோ ளபோஸ்ட் குரூப்பின் அங்கீகோிக்கப்பட்ட அதிகோோிணய இந்த இணைப்பு மூலம் ளநரடியோகத் பதோடர்பு பகோள் லோோம் Australia Post Group Whistleblower Portal

உள் டக்க ளவண்டிய தகவல்

ஒரு பவ ிப்படுத்தணல நீங்கள் வழங்கும்ளபோது, ஆஸ்திளரலியோ ளபோஸ்ட் குழுவோனது சிறந்த நடவடிக்ணகணயத் தீர்மோனிப்பதில் உதவ, பின்வரும் விவரங்கண முடிந்தவணர வழங்குவணதக் கருத்தில் பகோள் ளவண்டும்:

- உங்கள் பபயர் மற்றும் பதோடர்பு விவரங்கள் (பேரிந்துணர மட்டுளம, இருப்பினும் அணடயோ ம் பதரியோத ஒருவரோகவும் பவ ிப்படுத்தணலச் பசய்யலோம்);
- தவறின் தன்ணம;
- தவறு பசய்ததோக நீங்கள் கருதும் நபரின் விவரங்கள் (அந்த நபர் ஒப்பந்தம் பசய்யப்பட்ட ளசணவ வழங்குநரோக இருந்தோல், வழங்குநர் விவரங்கள் மற்றும் அவரது இருப்பிடம்);
- எப்ளபோது, எங்கு தவறு நடந்தது;
- தவறோன பசயணலச் சுற்றி நடந்த ஏளதனும் பதோடர்புணடய நிகழ்வுகள்;
- அந்தத் தவறோன பசயணல அறிந்த மற்றவர்கள் அல்லது அதில் ஈடுபட்டவர்கள்;
- ஊரிணமளகோரல்கண ச் சேரிபோர்க்கக்கூடிய மற்ற எவரும் இருப்பின்;
- நடந்த தவறுக்குப் பதிலோக நீங்கள் ஏதோவது பசய்திருந்தோல்;
- பழிவோங்குதலுக்கோன சோத்தியங்கள் இருப்பது பற்றி நீங்கள் கவணலப்பட்டோல்;
- ஏளதனும் கூடுதல் தகவல்கள் இருப்பின் (எ.கோ. ஆவைங்கள், குறிப்புகள்).

வழங்கப்பட்ட தகவல்கள் பத ிவோகவும் உண்ணமயோகவும் இருக்க ளவண்டும். ஊகங்கள், தனிப்பட்ட தோக்குதல்கள் மற்றும் உைர்ச்சிவசமோன பமோழி ஆகியவற்ணறத் தவிர்க்கவும்.

உங்கள் பவ ிப்படுத்துதணலக் ணகயோளுதல்

உங்கள் பவ ிப்படுத்தணல அறிவித்த பிறகு, அந்த பவ ிப்படுத்தல் PID சட்டத்தின் கீழ் பபோது நலன் பவ ிப்படுத்தலோகக் கருதி போதுகோக்கப்படுமோ அல்லது பபருநிறுவனச் சட்டம் அல்லது வோிவிதிப்பு நிர்வோகச் சட்டத்தின் கீழ் ஒரு விசில்ப்ள ோவர் பவ ிப்படுத்தலோகப் போதுகோக்கப்படுமோ என்பணத விசில்ப்ள ோவர் குழு மதிப்பிடும்.

உங்க ின் பவ ிப்படுத்தலுக்கோக புலனோய்வோ ர்க ோல் எடுக்கப்படும் எந்தபவோரு முடிவும் உங்களுக்குத் பதரியப்படுத்தப்படும். ளமலும் உங்கள் அணடயோ த்ணத புலனோய்வோ ருக்கு பதரிவிக்க விரும்புகிறீர்க ோ, இல்ணலயோ என்பணதத் தீர்மோனிப்பதற்கோன வோய்ப்பும் வழங்கப்படும். உங்கள் அணடயோ த்ணத புலனோய்வோ ருக்கு பதரியப்படுத்த விரும்பவில்ணல என்றோல், உங்கள் புகோணர விசோோிக்கும் திறணன இது போதிக்கலோம்.

பபோது நலன் கருதி PID சட்டத்தின் கீழ்வரும் பவ ிப்படுத்தல் அல்லது பபருநிறுவனச் சட்டம் அல்லது வோிவிதிப்பு நிர்வோகச் சட்டத்தின் கீளழோ விசில்ப்ள ோவோின் பவ ிப்படுத்தல் ளதணவகண பூர்த்தி பசய்யவில்ணல என்றோல், ளவறு எந்தக் பகோள்ணகயின்கீழ் வருகிறது என்பணதப் பேரிசீலித்து, விசில்ப்ள ோவர் குழு இந்த விஷயத்ணத பபோருத்தமோன குழுவிற்கு அனுப்பும். ளமலும் புகோணரக் (பபோருத்தமோனோல்) கருத்தில் பகோண்டு விசோோிக்கவும் பசய்யும்.

PID சட்டம், பபருநிறுவனச் சட்டம் மற்றும் வோிவிதிப்பு நிர்வோகச் சட்டத்தின் கீழ் வரும் போதுகோப்புகள்

நீங்கள் பவ ிப்படுத்தக்கூடிய விஷயம் PID சட்டத்தின் கீழ் பபோது நலன் கருதி பவ ிப்படுத்தல் அல்லது பபருநிறுவனச் சட்டம் அல்லது வோிவிதிப்பு நிர்வோகச் சட்டத்தின் கீழ்வரும் விசில்ப்ள ோவர் பவ ிப்படுத்தல் என தீர்மோனிக்கப்பட்டோல், பின்வரும் ஊரிணமகள் உங்களுக்குப் பபோருந்தும்:

- உங்கள் பவ ிப்படுத்தல் இரகசியமோகவும் சேரியோன ளநரத்திலும் ணகயோ ப்படும்,
- போதுகோக்கப்பட்ட பவ ிப்படுத்தல் பதோடர்போக ஊரிணமயியல், குற்றவியல் மற்றும் நிர்வோகப் பபோறுப்புக ில் இருந்து உங்களுக்கு விலக்கும் உள் து.

- உங்கள் PIDயின் அடிப்பணடயில் உங்களுக்கு எதிரோக நணடமுணறப்படுத்தப்படும் அல்லது பசயல்படுத்தப்படும் ஒப்பந்தத் தீர்வுக ிலிருந்தும் உங்களுக்குப் போதுகோப்பு உள் து.
- பவ ிப்படுத்தியதற்கோக அல்லது பவ ிப்படுத்தியவர் என்ற சந்ளதகத்தின் ளபேரில் பசய்யப்படும் தீங்கு அல்லது பழிவோங்கலில் இருந்தும் உங்களுக்கு போதுகோப்பு உள் து.

விசோரணை இறுதி பசய்யப்பட்ட பிறகும் இந்தப் போதுகோப்புகள் மற்றும் விலக்குகள் பதோடர்ந்து பயன்படுத்தப்படும்.

இருப்பினும், நீங்கள் பதரிந்ளத தவறோன அல்லது தவறோக வழிநடத்தும் தகவணல பவ ிப்படுத்தினோளலோ அல்லது உங்கள் பசோந்த தனிப்பட்ட தவறோன பசயலின் விண வுகள் கோரைமோக பவ ிப்படுத்தியிருப்பது அணடயோ ம் கோைப்பட்டோல், விசில்ப்ள ோவர் சட்டங்கள் உங்கண ப் போதுகோக்கோது.

உங்கள் பபோறுப்புகள்

PID சட்டம், பபருநிறுவனச் சட்டம் அல்லது வரிவிதிப்பு நிர்வோகச் சட்டத்தின்கீழ் பவ ிப்படுத்தும் பையோ ர்களுக்கு பின்வரும் பபோறுப்புகள் பபோருந்தும்:

- பதரிந்ளத பிணழயோன அல்லது தவறோக வழிநடத்தும் தகவல்கண ப் புகோர ிக்க ளவண்டோம்.
- உங்கள் பவ ிப்படுத்தல் குறித்து கவனமோக இருந்து அதற்கோன பசயல்முணற முழுவதும் இரகசியத்ணத போதுகோக்கவும்.
- விசோரணையின்ளபோது ளதணவயோன நியோயமோன உதவிணய வழங்கவும்.
- உங்கள் பவ ிப்படுத்தல் பதோடர்போக ஏளதனும் பிரச்சிணனகண நீங்கள் எதிர்பகோள் க் கூடுபமன்றோளலோ அல்லது சோத்தியமோன பழிவோங்கும் நடவடிக்ணக இருக்கலோம் என்றோளலோ உங்கள் ளமற்போர்ணவயோ ர், அதிகோரம் பபற்ற அதிகோோி/தகுதியோன பபறுநர் அல்லது விசில்ப்ள ோவர் குழுவிடம் எச்சரிக்ணக பசய்யவும்.
- ளதணவப்பட்டோல் உங்களுக்கு ளவண்டிய ஆதரணவத் ளதடுங்கள்.
- ளதணவப்பட்டோல் இதன் பசயல்முணற மற்றும் உேரிணமகள் மற்றும் பபோறுப்புகள் சம்பந்தமோக தனிப்பட்ட சட்ட ஆளலோசணனணயப் பபறவும்.

பபயரின்றி பவ ிப்படுத்தல்

ஒரு பவ ிப்படுத்தணல ளமற்பகோள்ளும்ளபோது, உங்கண அணடயோ ங்கண க் கூறிளயோ அல்லது அணடயோ ம் ஏதுமின்றிளயோ பவ ிப்படுத்தணலச் பசய்வணத நீங்கள் ளதர்ந்பதடுக்கலோம்.

இருப்பினும், ஒரு சில சூழ்நிணலக ில் அணடயோ ப்படுத்தோமல் பவ ிப்படுத்தல் பசய்வது கடினமோக இருக்கலோம் அல்லது ஆஸ்திளரலியோ ளபோஸ்ட்டிற்கு நீங்கள் பவ ிப்படுத்தியணத விசோோிப்பது சோத்தியமற்றதோக இருக்கலோம். நீங்கள் அணடயோ ப்படுத்தோமல் பவ ிப்படுத்தணலத் ளதர்வுபசய்தோல், உங்கள் பதோடர்புகள் ஏதும் வழங்கவில்ணல என்றோல், பசயல்முணற முழுவதும் ஆஸ்திளரலியோ ளபோஸ்ட் உங்களுடன் பதோடர்புபகோள்வது கடினமோக இருக்கும் என்பணதயும் நிணனவில் பகோள் வும்.

கூடுதல் தகவல்

PID சட்டம்: Public Interest Disclosure - Commonwealth Ombudsman

பபருநிறுவனச் சட்டம்: https://asic.gov.au/about-asic/asic-investigations-and-enforcement/whistleblowing/

வரிவிதிப்பு நிர்வோகச் சட்டம்: https://www.ato.gov.au/general/gen/whistleblowers/